

# CONTACTS ET LIENS UTILES

## ASSISTANCE ET SAV

L'équipe Unowhy est à votre disposition pour vous accompagner dans la gestion de votre ordinateur Y13 de la Région Île-de-France.

En cas de problème, vous pouvez contacter le support Unowhy à cette adresse :

<https://idf.hisqool.com/support>  
ou en flashant ce QR code :



## SOYONS CYBER-RESPONSABLES !

Les écrans peuvent nuire à notre santé, à notre sommeil ou à notre concentration ou encore nous couper de nos amis. Il est essentiel de se fixer des règles pour préserver son équilibre et son bien-être : évitez d'utiliser les écrans sur de longues périodes, passez du temps avec vos amis, vos proches, faites du sport...

Et surtout en cas de problème, de harcèlement en ligne, de mal-être, il existe des solutions et il est nécessaire d'en parler avec des adultes (parents, proviseurs, infirmières scolaires, professeur principal...).

## INFORMATION SUR LE RECYCLAGE ET NOTRE DEMARCHE ECO-RESPONSABLE

UNOWHY est adhérente d'Ecosystem qui garantit la collecte, la dépollution et le recyclage de nos appareils électriques en fin de vie, dans le respect des plus hautes exigences environnementales et sociales.

# ecosystem

La **RÉGION ÎLE-DE-FRANCE, UNOWHY** et **LA POSTE** s'engagent dans une démarche de reconditionnement. À la fin de votre scolarité au lycée, si vous ne souhaitez pas garder votre ordinateur, il sera recyclé ou reconditionné en Île-de-France.

# UNOWHY

Région  
**Île de France**



Fond européen de développement régional  
Financement dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

# PROCESSUS SAV

## QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME AVEC MON PC Y13 ?

